

ROBOTIK - FAQs Lionsbot

Frage	Antwort
Wie nah kann ein Roboter an den Rand fahren?	Die Lionsbots können zwischen 10-15 cm vom Rand entfernt fahren.
Wie lange dauert das Mappen für 100 m ² ?	Ca. 10 Minuten ohne Mapping Roboter (integrierte Mapping Funktion) Mapping Robot max 20.000m ² / h
Was für Qualifikationen braucht der Bediener eines Roboters?	Die Systeme sind selbsterklärend und unterstützend aufgebaut, somit kann jeder, der ein Handy bedienen kann, auch einen Roboter steuern.
Was ist, wenn der Roboter ein Problem hat, welches nicht selber gelöst werden kann?	Sollte Ihr Roboter eine Fehlermeldung anzeigen, nehmen Sie einfach mit unserem Service Kontakt auf.
Warum kostet die Technikerstunde in der Robotik mehr als üblich?	Eigens für die Robotik geschulte Servicetechniker sind wegen der komplexen Technologie, die nicht vergleichbar ist mit konventioneller Maschinenteknik, hoch qualifiziert.
Was ist im Datenservice integriert?	Lionscloud: Die Bereitstellung der Daten und Reports, der Datenplattform, Updates der Plattform, Software-Updates des Roboters und Onlinesupport bei Problemen. Status live übertragen (screenshot integrieren).
Besteht die Möglichkeit, das Gerät bei Diebstahl zu orten?	Ja, die Möglichkeit besteht, da das Gerät über eine Sim-Karte verfügt (Möglichkeit durch Lionsbot). Es ist auch möglich ein IOT Modul (Ortungsgerät) anzubringen.
Welche Batterien sind in den Geräten verbaut?	Es werden moderne Lithium-Eisenphosphat-Akkus (LiFePO ₄) eingesetzt.
Können Roboter nach Kundenwunsch foliert werden?	Aufkleber & Folierung möglich nach Kundenwunsch
Können Texte nach Kundenwunsch in der Sprachausgabe angepasst werden?	Ja, das muss mit Vorlauf durch den Hersteller implementiert werden innerhalb 2-3 Wochen. Kosten ca € 300.
Sind Batterien mit höherer Kapazität verfügbar?	Nein, die Batterien können aktuell nur in der Original Erstausrüstung Version verbaut werden.
Wie wirken sich unterschiedliche Programme auf die Laufzeit aus?	Die Nutzung von Intensivprogrammen kann die Laufzeiten bis zu 33% reduzieren LeoScrub 5->3 h LeoMop = -0,5h
Ist eine Ladestation verfügbar (automatische Ladefunktion)?	Nein
Ist eine Arbeitsstation verfügbar (automatische Lade, Befüll und Entleerfunktion)?	Nein
Wieviele Ladezyklen sind im Normalbetrieb möglich?	Laut Datenblätter des Batterieherstellers sind bis zu 1.500 Ladezyklen möglich. Das entspricht bei normaler Nutzung 3 Jahre Lebenszeit.
Welche Möglichkeiten bietet die App für Mobiltelefone?	Manueller Betrieb möglich, autonomer Betrieb kann gesteuert werden, Reinigungseinstellungen anpassen, Terminplanung, Standortbestimmung, Statusmitteilungen, Reporting, Kartenansicht, Schulungsvideos.

ROBOTIK - FAQs Lionsbot

Frage	Antwort
Welche Lieferzeiten sind bei den Ersatzteilen zu erwarten?	Durch eine enge Kooperation mit seinen Partnern strebt Kenter an innerhalb 2 Tagen das passende Ersatzteil liefern zu können.
Können Bereiche für die Roboter gesperrt werden?	gesperrte Bereiche werden beim Erstellen der Karte festgelegt
Was ist für die Wartung und Pflege der Geräte zu beachten?	Pflegeanweisungen und Wartungsanweisungen aus den Bedienungsanweisungen der Hersteller sind hier zu beachten. Dies ist auch in der App enthalten als Checkliste.
Inwieweit lässt sich die Robotersteuerung in ein intelligentes Gebädemanagement integrieren?	Aktuell sind noch keine funktionierenden Lösungen auf dem Markt, Kenter arbeitet mit Nachdruck an Lösungen, Reportings, etc. API offen wird zur Verfügung gestellt, muss kundenspezifisch definiert werden mit Lionsbot.
Wie erfolgen Software Updates bei den Robotern?	Bei Geräten mit SIM Karte, wird das Update automatisch aufgespielt. Bei Geräten ohne SIM Karte erfolgen Updates im Rahmen von Wartungen. Sicherheitsrelevante Updates werden selbstverständlich schnellstmöglich über Kenter organisiert.
Sind die Geräte mit deutscher Menüsteuerung ausgestattet?	Ja, eine deutsche Menüsteuerung ist verfügbar.
Wie erfolgt der Batteriewechsel einer defekten / verschlissenen Batterie?	Batteriewechsel erfolgen im Rahmen Service und Wartungsarbeiten.
Was ist im Full-Service Paket enthalten?	Enthalten ist eine jährliche Wartung, Sauglippen und Bürsten im Rahmen dieser Besuche, alle technischen Defekte inkl. Ersatzteile, Arbeitszeit, Fahrtzeit, DGUV, Akkus 1 Jahr.
Auf welche Netzwerke kann der Roboter zugreifen?	Der Roboter kann ausgestattet mit SIM sowohl mit WLAN als auch mit einem mobilen Netzwerk verbunden werden (gute Nutzung nur mit PORT# des WIFI).
Hat das Gerät eine Timer-Funktion?	Ja kann in der Cloud & App eingestellt werden.
Wie groß können aufzusaugende Gegenstände maximal sein? Und kann etwas schweres aufgesaugt werden?	MOP: Staub, analog herkömmliche Verfahren Scrub: Staub, analog herkömmliche Verfahren Vac: Staub, Blätter, Split,
Kann das Gerät auf nassen Böden verwendet werden?	LeoVac und LeoPull können auf nebelfeuchten Böden verwendet werden. Auf nassem Untergrund wird die Nutzung nicht empfohlen.
Ändert sich der Reinigungsmodus (Normal / Hochleistung) automatisch?	Nein, das ist im Mapping festzulegen, 2 Zonen können mit unterschiedliche Reinigungseinstellungen gefahren und auch kombiniert werden.
Hat das Gerät eine Kehrfunktion?	Nein
Kann ich das Gerät verwenden, wenn etwas darauf steht?	Nein
Kann die Autonome Reinigung nachts durchgeführt werden (im Dunkeln)?	Ja: LIDAR garantiert auch den Einsatz in Dunkelheit
Wie lang darf ein Reinigungsweg maximal dauern?	Der maximale Reinigungsweg sollte entsprechend der Akkuladung in Stunden gewählt werden.

ROBOTIK - FAQs Lionsbot

Frage	Antwort
Können Aufzüge in den Reinigungsweg aufgenommen werden?	Diese Funktion ist momentan in der Entwicklung.
Wie lange hält der Akku des Geräts?	Die Akkulaufzeit liegt zwischen 2 -5 Stunden je nach Modell.
Kann das Gerät auf Blindenleitsystemen verwendet werden?	Durch die Erschütterungen kann es zu einer reduzierten Reinigungsleistung kommen.
Kann das Gerät in einem Bereich mit Treppen oder Abhängen verwendet werden?	Treppen können im Mapping ausgespart werden und werden somit nicht befahren.
Können Glas und andere scharfe Gegenstände aufgesaugt werden?	Der LeoVac kann scharfe Gegenstände aufsaugen.
Wenn das Gerät während der Autonomen Reinigung auf Hindernisse (Personen / Gegenstände, etc.) stößt, wird es nach der Erkennung der Hindernisse diesen Bereich später reinigen?	In Report wird ausgewiesen, dass ein Hindernis im Reinigungsbereich war. Der Roboter weist die Personen darauf hin aus dem Weg zu gehen.