

## ROBOTIK - FAQs Adlatus

Frage	Antwort
Wie nah kann ein Roboter an den Rand fahren?	Roboter können zwischen 10 cm und 15 cm vom Rand entfernt fahren, im Durchschnitt ca. 10 cm.
Wie lange dauert das Mappen für 100 m <sup>2</sup> ?	Ca. 10 Minuten, je nach Komplexität.
Was für Qualifikationen braucht der Bediener eines Roboters?	Die Systeme sind selbsterklärend und unterstützend aufgebaut, somit kann jeder, der ein Handy bedienen kann, auch einen Roboter steuern.
Was ist, wenn der Roboter ein Problem hat, welches nicht selber gelöst werden kann?	Sollte Ihr Roboter eine Fehlermeldung anzeigen, nehmen Sie einfach mit unserem Service Kontakt auf.
Warum kostet die Technikerstunde in der Robotik mehr als üblich?	Eigens für die Robotik geschulte Servicetechniker sind wegen der komplexen Technologie, die nicht vergleichbar ist mit konventioneller Maschinenteknik, hoch qualifiziert.
Besteht die Möglichkeit, das Gerät bei Diebstahl zu orten?	Ja, die Möglichkeit besteht, wenn das Gerät über eine Sim-Karte verfügt. Alternativ zur Sim-Karte, ist es möglich ein extern verbautes IOT Modul (Ortungsggerät) anzubringen.
Welche Batterien sind in den Geräten verbaut?	Es werden Bleiakkus verbaut.
Können Roboter nach Kundenwunsch foliert werden?	Aufkleber & Folierung möglich nach Kundenwunsch.
Sind Batterien mit höherer Kapazität verfügbar?	Nein, die Batterien können aktuell nur in der Original Erstausrüstung Version verbaut werden.
Wie wirken sich unterschiedliche Programme auf die Laufzeit aus?	Die Nutzung von Intensivprogrammen kann die Laufzeiten bis zu 33% reduzieren.
Wird beim Kauf einer Ladestation (nur Laden) ein Ladegerät mitgeliefert?	Ja, die Roboter werden ab Werk mit einem Ladegerät geliefert.
Ist eine Ladestation verfügbar (automatische Ladefunktion) ?	Nein
Ist eine Arbeitsstation verfügbar (automatische Lade, Befüll und Entleerfunktion)?	Ja
Wieviele Ladezyklen sind im Normalbetrieb möglich?	Im Normalbetrieb sind zwischen 400-500 Ladezyklen möglich.
Welche Möglichkeiten bietet die App für Mobiltelefone?	Manueller Betrieb und Reporting.
Was ist für die Wartung und Pflege der Geräte zu beachten?	Pflegeanweisungen und Wartungsanweisungen aus den Bedienungsanweisungen der Hersteller sind hier zu beachten.
Können Bereiche für die Roboter gesperrt werden?	Gesperrte Bereiche werden beim Erstellen der Karte festgelegt.
Inwieweit lässt sich die Robotersteuerung in ein intelligentes Gebädemanagement integrieren?	Aktuell sind noch keine funktionierenden Lösungen auf dem Markt, Kenter arbeitet mit Nachdruck an Lösungen.
Wie erfolgen Software Updates bei den Robotern?	Updates erfolgen im Rahmen von Wartungen. Sicherheitsrelevante Updates werden selbstverständlich schnellstmöglich über Kenter organisiert.
Sind die Geräte mit deutscher Menüsteuerung ausgestattet?	Ja, eine deutsche Menüsteuerung ist verfügbar.

## ROBOTIK - FAQs Adlatus

Frage	Antwort
Welche Lieferzeiten sind bei den Ersatzteilen zu erwarten?	Durch eine enge Kooperation mit seinen Partnern strebt Kenter an innerhalb 2 Tagen das passende Ersatzteil liefern zu können.
Wie erfolgt der Batteriewechsel einer defekten / verschlissenen Batterie?	Batteriewechsel erfolgen im Rahmen von Service und Wartungsarbeiten.
Wieviel Platz benötigt eine Arbeitsstation?	Platzbedarf: Breite 2,5 m und Tiefe 2 m.
Was ist im Full-Service Paket enthalten?	Enthalten ist eine jährliche Wartung, Sauglippen und Bürsten im Rahmen dieser Besuche, alle technischen Defekte inkl. Ersatzteile, Arbeitszeit, Fahrtzeit, DGUV, Akkus 1 Jahr
Auf welche Netzwerke kann der Roboter zugreifen?	Der Roboter kann ausgestattet mit SIM sowohl mit Wlan als auch mit einem mobilen Netzwerk verbunden werden.
Hat das Gerät eine Timer-Funktion?	Ja
Wie groß können aufzusaugende Gegenstände maximal sein? Und kann etwas schweres aufgesaugt werden?	Analog zu konventionellen Geräten.
Kann das Gerät auf nassen Böden verwendet werden?	Ja
Ändert sich der Reinigungsmodus (Normal / Hochleistung) automatisch?	Nein
Hat das Gerät eine Kehrfunktion?	Nein
Kann ich das Gerät verwenden, wenn etwas darauf steht?	Nein
Kann die Autonome Reinigung nachts durchgeführt werden (im Dunkeln)?	Ja
Wie lang darf ein Reinigungsweg maximal dauern?	Der maximale Reinigungsweg sollte eine Batterieladung / Wasserbefüllung nicht überschreiten.
Können Aufzüge in den Reinigungsweg aufgenommen werden?	Diese Funktion ist momentan in der Entwicklung.
Wie lange hält der Akku des Geräts?	Der Akku der Gerätes hält zwischen 3 und 5 Stunden.
Kann das Gerät auf Blindenleitsystemen verwendet werden?	Durch die Erschütterungen kann es zu einer reduzierten Reinigungsleistung kommen.
Kann das Gerät in einem Bereich mit Treppen oder Abhängen verwendet werden?	Ja